



## Enquête pour les séjours hors juillet et août

Toute l'équipe du camping Abri de Camargue a été heureuse de vous accueillir. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et de le déposer dans l'urne située à la réception. Votre anonymat est garanti mais vous pourrez, si vous le souhaitez, inscrire vos coordonnées afin de recevoir une réponse personnalisée.

### A. VOTRE VENUE ET VOTRE ACCUEIL AU CAMPING

1. Votre date d'arrivée          2. Votre date de départ   

3. Venez-vous au camping Abri de Camargue...

1. Pour la première fois     2. De temps en temps     3. Chaque année

4. Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement pour passer vos vacances?

- 1. Pour sa situation (mer, camargue)
- 2. Parce qu'on vous l'a recommandé
- 3. Pour ses prestations (piscines, salle de cinéma, animations)
- 4. Pour son accueil lors de votre premier contact

5. Nous avons rénové la réception, qu'en pensez-vous?

6. Etes-vous satisfaits de notre site internet?

1. Oui     2. Non

7. Vos commentaires

8. Le personnel de réception répond-t-il à vos attentes en matière d'accueil (amabilité, disponibilité, renseignements, écoute...)?

1. Oui     2. Non

9. Vos commentaires

10. Nous avons mis en place une permanence téléphonique, qu'en pensez-vous (temps nécessaire pour répondre, qualité des renseignements donnés...)?

### B. VOTRE AVIS SUR LE CADRE ET L'ENTRETIEN DU CAMPING

11. Etes-vous satisfaits du cadre végétal et de l'entretien du camping (arbres, plantations...)?

1. Satisfait     2. Insatisfait

12. Si vous les avez fréquentés, êtes-vous satisfaits de la propreté des sanitaires?

1. Oui     2. Non



## Enquête pour les séjours hors juillet et août

13. Si "non", précisez :

14. Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits de l'entretien des piscines?

1. Oui  2. Non

15. Si "non", précisez:

### C. VOTRE AVIS SUR VOTRE HEBERGEMENT

16. Quel type d'hébergement avez-vous choisi?

- 1. MOBILHOME MEDITERRANEEN 4 Personnes
- 2. MOBILHOME MEDITERRANEEN 4-6 Personnes
- 3. MOBILHOME CAMARGUAIS 4-6 Personnes
- 4. EMBLACEMENT CAMPEUR

17. Nous avons mis en place des terrasses couvertes sur les mobilhomes Méditerranéen 4/6 personnes, appréciez-vous ce nouveau service?

1. Oui  2. Non

18. Êtes-vous satisfaits du confort de votre mobil home ?

1. Oui  2. Non

19. Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre mobil home à votre arrivée ?

1. Oui  2. Non

20. Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre emplacement à votre arrivée ?

1. Oui  2. Non

### D. VOTRE AVIS SUR LES LOISIRS, ANIMATIONS ET SERVICES AU CAMPING

21. Êtes-vous satisfaits de l'aire de jeux pour les enfants, du terrain multisports et de l'espace fitness extérieur?

1. Oui  2. Non

22. Vos suggestions :

23. Et du terrain de pétanque ainsi que de l'espace barbecue?

1. Oui  2. Non

24. Vos suggestions :

### E. SI VOUS AVEZ FREQUENTE LE RESTAURANT "LE SUD" ET L'EPICERIE DU CAMPING, ETES-VOUS SATISFAIT?

25. Nous avons rénové le restaurant et l'épicerie. Merci de nous donner votre avis :



## Enquête pour les séjours hors juillet et août

26. Etes-vous satisfaits de l'accueil qui vous a été réservé ?

1. Oui  2. Non

27. Des produits que l'on vous a proposés ?

1. Oui  2. Non

28. Etes-vous satisfaits du service ?

1. Oui  2. Non

29. De la qualité des mets servis au restaurant Le Sud ?

1. Oui  2. Non

30. De la qualité des plats à emporter proposés au restaurant Le Sud ?

1. Oui  2. Non

31. Vos suggestions :

Nous proposons hors saison le forfait Méditerranéen, comprenant l'hébergement en mobil home et des activités. Seriez-vous intéressés par un produit complet comprenant également les repas ?

32. En demi-pension :

1. Oui  2. Non

33. En pension complète :

1. Oui  2. Non

34. Notre forfait Méditerranéen inclus une promenade à cheval et un safari 4x4, quelles autres activités pourrions nous vous proposer (plusieurs réponses possibles en mettant un ordre de préférence) ?

- 1. Promenade en mer
- 2. Visite d'une manade (élevage de taureaux)
- 3. Visite culturelle (Salins du Midi, Aigues Mortes, Seaquarium,...)
- 4. Thalasso
- 5. Activités sportives (voile, tennis, vélo,...)

35. Autres :

### **F. FINALEMENT**

36. Est-ce votre premier séjour en camping ?

1. Oui  2. Non

37. Etes-vous satisfaits de votre séjour au Camping Abri de Camargue ?

1. Satisfait  2. Insatisfait



## Enquête pour les séjours hors juillet et août

38. Avez-vous l'intention de revenir au Camping Abri de Camargue ?

1. Oui  2. Non

39. Si "Non", pourquoi ?

40. Quels aménagements ou équipements supplémentaires aimeriez-vous trouver sur le camping ?

### G. PARLONS DE VOUS...

41. Quel âge avez-vous ?

1. moins de 30 ans  2. entre 30 et 50 ans  3. plus de 50 ans

42. Si vous êtes venus avec vos enfants, quel âge ont-ils ?

1. moins de 6 ans  2. 7 à 12 ans  3. 13 à 17 ans  4. plus de 18 ans

43. De quel département et pays venez-vous ?

44. Quelle est votre profession ?

1. Ouvrier  2. Cadre  3. Artisan  4. Retraité  5. Autre

45. Vos suggestions et réflexions personnelles

46. Si vous souhaitez obtenir une réponse personnalisée, laissez vos coordonnées complètes:

47. Si vous souhaitez que nous fassions parvenir une documentation à vos parents, amis..., merci de laisser leurs coordonnées:

48. Si vous souhaitez recevoir notre brochure l'année prochaine, veuillez laisser vos coordonnées:

49. Vous pouvez désormais recevoir directement dans votre boîte mail: notre actualité, nos offres de dernières minutes...

E-mail:   1. oui, je souhaite m'inscrire

(l'inscription est gratuite, conformément aux lois, votre adresse de contact ne sera pas soumise à un tiers)

50. Enfin, rejoignez-nous sur la messagerie du site du camping en nous communiquant les meilleurs moments de vos vacances !