

Enquête pour les séjours de juillet et août

Toute l'équipe du camping Abri de Camargue a été heureuse de vous accueillir. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et de le déposer dans l'urne située à la réception. Votre anonymat est garanti mais vous pourrez, si vous le souhaitez, inscrire vos coordonnées afin de recevoir une réponse personnalisée.

A.VOTRE VENUE ET VOTRE ACCUEIL AU CAMPING

1.Votre date d'arrivée |_|_|_|_|

2.Votre date de départ |_|_|_|_|

3.Venez-vous au camping Abri de Camargue...

- 1. Pour la première fois
- 2. De temps en temps
- 3. Chaque année

4.Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement pour passer vos vacances?

- 1. Pour sa situation (mer, camargue)
- 2. Parce qu'on vous l'a recommandé
- 3. Pour ses prestations (piscines, salle de cinéma, animations)
- 4. Pour son accueil lors de votre premier contact

5.Nous avons rénové la réception, qu'en pensez-vous?

6.Etes-vous satisfaits de notre site internet?

- 1. Oui
- 2. Non

7.Vos commentaires :

8.Le personnel de réception répond-t-il à vos attentes en matière d'accueil (amabilité, disponibilité, renseignements, écoute...)

- 1. Oui
- 2. Non

9.Vos commentaires

10.Nous avons mis en place une permanence téléphonique, qu'en pensez-vous (temps nécessaire pour répondre, qualité des renseignements donnés...)?



Enquête pour les séjours de juillet et août

B.VOTRE AVIS SUR LE CADRE ET L'ENTRETIEN DU CAMPING

11. Êtes-vous satisfaits du cadre végétal et de l'entretien du camping (arbres, plantations...)?

1. Satisfait
 2. Insatisfait

12. Si vous les avez fréquentés, êtes-vous satisfaits de la propreté des sanitaires?

1. Oui
 2. Non

13. Si "non", précisez :

La question n'est pertinente que si SANITAIRES = "Non"

14. Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits de l'entretien des piscines?

1. Oui
 2. Non

15. Si "non", précisez:

C.VOTRE AVIS SUR VOTRE HEBERGEMENT

16. Quel type d'hébergement avez-vous choisi ?

1. MOBILHOME MEDITERRANEEN 4 Personnes
 2. MOBILHOME MEDITERRANEEN 4-6 Personnes
 3. MOBILHOME CAMARGUAIS 4-6 Personnes
 4. EMPLACEMENT CAMPEUR

17. Nous avons mis en place des terrasses couvertes sur les mobilhomes Méditerranéen 4/6 personnes, appréciez-vous ce nouveau service?

1. Oui
 2. Non

18. Êtes-vous satisfaits du confort de votre mobil home ?

1. Oui
 2. Non

19. Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre mobil home à votre arrivée ?

1. Oui
 2. Non

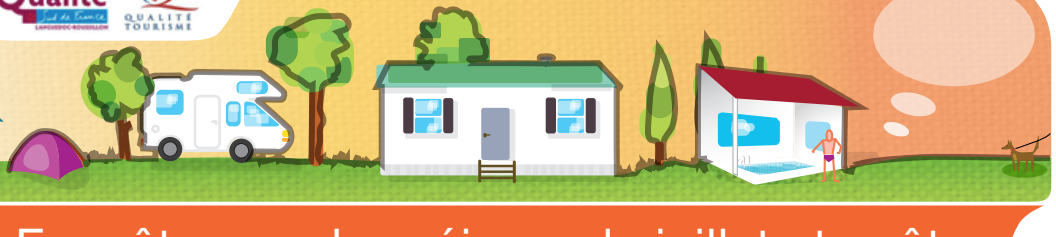
20. Êtes-vous satisfaits de la propreté de votre emplacement à votre arrivée?

1. Oui
 2. Non

D.VOTRE AVIS SUR LES LOISIRS, ANIMATIONS ET SERVICES AU CAMPING

21. Êtes-vous satisfaits de l'aire de jeux pour les enfants, du terrain multisports et de l'espace fitness extérieur?

1. Oui



Enquête pour les séjours de juillet et août

2. Non

22. Vos suggestions :

23. Et du terrain de pétanque ainsi que de l'espace barbecue?

1. Oui
 2. Non

24. Vos suggestions :

25. Pour les loisirs des tout petits, êtes-vous satisfaits du bassin enfant?

1. Oui
 2. Non

26. Êtes-vous satisfaits de la surveillance de "l'Espace Bleu" (nos piscines) ?

1. Satisfait
 2. Insatisfait

27. Si vos enfants l'ont fréquenté, êtes-vous satisfaits de l'animation du club enfants "Les Lutins Camarguais" ?

1. Satisfait
 2. Insatisfait

28. Si vous l'avez fréquentée, êtes-vous satisfaits de "l'Annexe", notre espace jeune musical ?

1. Satisfait
 2. Insatisfait

29. Êtes-vous satisfaits de l'animation sportive du camping ?

1. Satisfait
 2. Insatisfait

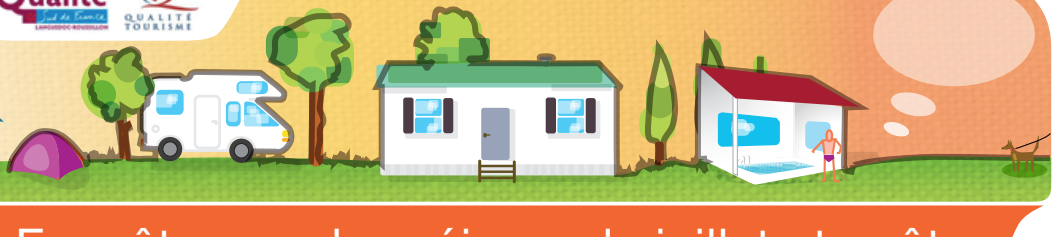
30. Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits des soirées organisées au camping ?

1. Satisfait
 2. Insatisfait

31. Vos commentaires sur les animations :

Si vous avez fréquenté le Restaurant "Le Sud" et l'épicerie du camping, êtes-vous satisfaits ?

32. Nous avons rénové le restaurant et l'épicerie. Merci de nous donner votre avis :



Enquête pour les séjours de juillet et août

33. Etes-vous satisfaits de l'accueil qui vous a été réservé ?

1. Oui
 2. Non

34. Des produits que l'on vous a proposés ?

1. Oui
 2. Non

35. Etes-vous satisfaits du service ?

1. Oui
 2. Non

36. De la qualité des mets servis au restaurant Le Sud ?

1. Oui
 2. Non

37. De la qualité des plats à emporter proposés au restaurant Le Sud ?

1. Oui
 2. Non

38. Vos suggestions :

E. FINALEMENT

39. Est-ce votre premier séjour en camping ?

1. Oui
 2. Non

40. Etes-vous satisfaits de votre séjour au Camping Abri de Camargue ?

1. Satisfait
 2. Insatisfait

41. Avez-vous l'intention de revenir au Camping Abri de Camargue ?

1. Oui
 2. Non

42. Si "Non", pourquoi ?

43. Quels aménagements ou équipements supplémentaires aimeriez-vous trouver sur le camping ?



Enquête pour les séjours de juillet et août

F. PARLONS DE VOUS...

44. Quel âge avez-vous?

- 1. moins de 30 ans
- 2. entre 30 et 50 ans
- 3. plus de 50 ans

45. Si vous êtes venus avec vos enfants, quel âge ont-ils ?

- 1. moins de 6 ans
- 2. de 7 à 12 ans
- 3. de 13 à 17 ans
- 4. plus de 18 ans

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

46. De quel département et pays venez-vous?

47. Quelle est votre profession?

- 1. Ouvrier
- 2. Cadre
- 3. Artisan
- 4. Retraité
- 5. Autre

48. Vos suggestions et réflexions personnelles

49. Si vous souhaitez obtenir une réponse personnalisée, merci de laisser vos coordonnées complètes :

50. Si vous souhaitez que nous fassions parvenir une documentation à vos parents, amis ..., merci de laisser leurs coordonnées :

51. Si vous souhaitez recevoir notre brochure l'année prochaine, veuillez nous laisser vos coordonnées :

52. Vous pouvez désormais recevoir directement dans votre boîte mail: notre actualité, nos offres de dernières minutes...

E-mail:

1. oui, je souhaite m'inscrire (l'inscription est gratuite, conformément aux lois, votre adresse de contact ne sera pas soumise à un tiers)

53. Enfin, rejoignez-nous sur la messagerie du site du camping en nous communiquant les meilleurs moments de vos vacances!

