



## Umfrage für die Hochsaison

Das Team des Campingplatzes Abri de Camargue freut sich, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Um Ihnen in der Zukunft einen noch besseren Service und Komfort bieten zu können, möchten wir Ihre Meinung über unseren Campingplatz erfahren. Aus diesem Grund wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen und in den bereitstehenden Behälter am Empfang einwerfen könnten. Ihre Anonymität ist garantiert, falls Sie es wünschen.

### A. IHRE ANKUNFT UND DER EMPFANG

1. Ankunftsdatum |\_\_|\_\_|\_\_|

2. Abreisedatum |\_\_|\_\_|\_\_|

3. Besuchen Sie den Campingplatz Abri de Camargue

1. Zum ersten Mal  2. Ab und zu  3. Jedes Jahr

4. Aus welchem Grund haben Sie unseren Campingplatz ausgesucht?

1. Auf Grund seiner Lage (Meer, Camargue..)  
 2. Auf Empfehlung anderer  
 3. Auf Grund der Unterhaltungsmöglichkeiten (Schwimmbäder, Kino, Animationen)  
 4. Weil wir von unserem ersten Kontakt mit Ihnen angenehm überrascht waren

5. Wir haben die Rezeption renoviert, wie finden Sie es ?

6. Sind Sie zufrieden mit unserer Homepage ?

1. Ja  2. Nein

7. Ihre Kommentare :

8. Entspricht des Empfangspersonal Ihren Erwartungen (Freundlichkeit, Erklärungsbereitschaft,...)

1. Ja  2. Nein

9. Ihre Kommentare :

10. Ein Telefondienst wurde eingesetzt, was halten Sie davon? (Wartezeit bis abgehoben wurde, Qualität der Auskünfte...)

### B. IHRE MEINUNG ÜBER DEN PFLEGEZUSTAND UNSERES CAMPINGPLATZES

11. Sind Sie zufrieden mit der Bepflanzung und der Pflege des Campingplatzes ? (Bäume, Blumen usw)

1. Zufrieden  2. Unzufrieden

12. Falls Sie die Sanitäranlagen benutzt haben, waren Sie zufrieden mit der Sauberkeit ?

1. Ja  2. Nein



## Umfrage für die Hochsaison

13. Wenn nicht, warum ? :

14. Falls Sie die Schwimmbecken benutzt haben, waren Sie zufrieden mit dem Zustand?

1. Ja  2. Nein

15. Wenn nicht, warum ?

### C. IHRE MEINUNG ÜBER DAS VON IHNEN GEMietetE OBJEKT

16. Welche Art von Unterkunft haben Sie benutzt ?

1. MOBILHOME MEDITERRANNEEN 4 Personen  
 2. MOBILHOME MEDITERRANNEEN 4-6 Personen  
 3. MOBILHOME CAMARGUAIS 4-6 Personen  
 4. STELLPLATZ

17. Wir haben die Mobilheime Méditerranéens 4/6 Personen mit überdachten Terrassen ausgestattet. Schätzen Sie diesen neuen Dienst?

1. Ja  2. Nein

18. Waren Sie mit dem Komfort zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

19. Waren Sie mit der Sauberkeit Ihres Mobilheims bei Ihrer Ankunft zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

20. Waren Sie mit der Sauberkeit Ihres Stellplatzes zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

### D. IHRE MEINUNG ZU UNSEREM UNTERHALTUNGSMÖGLICHKEITEN UND SERVICE DES CAMPINGPLATZES

21. Sind Sie zufrieden mit dem Spielplatz, Multisportsplatz und Fitnessplatz ?

1. Ja  2. Nein

22. Ihre Vorschläge :

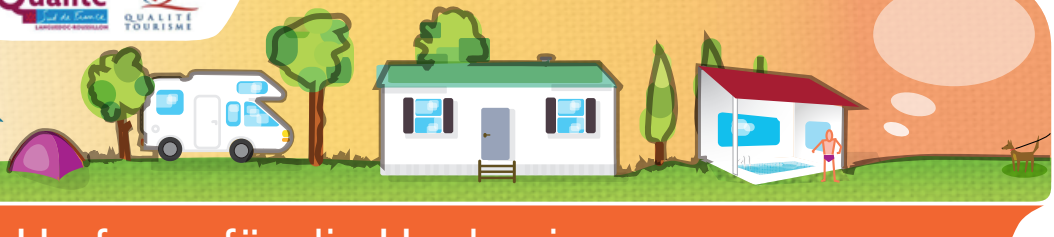
23. Uhd mit den Boule-Flächen und dem Barbecue ?

1. Ja  2. Nein

24. Ihre Vorschläge :

25. Für das Vergnügen der ganz Kleinen, waren Sie mit dem Kinderbecken zufrieden?

1. Ja  2. Nein



## Umfrage für die Hochsaison

26. Sind Sie zufrieden mit der Beaufsichtigung unserer Schwimmbecken ?

1. Zufrieden     2. Unzufrieden

27. Falls Ihre Kinder das Animationsprogramm unseres KinderClubs genutzt haben, waren Sie zufrieden?

1. Zufrieden     2. Unzufrieden

28. Falls Sie die "Annexe" unsere Musikzone für jugendliche genutzt haben, waren Sie damit zufrieden ?

1. Zufrieden     2. Unzufrieden

29. Sind Sie mit der sportlichen animation des Campingplatzes zufrieden?

1. Zufrieden     2. Unzufrieden

30. Falls Sie unser Abendliches Unterhaltungsprogramm genutzt haben, entsprach dies Ihren Erwartungen?

1. Zufrieden     2. Unzufrieden

31. Ihre Kommentare zum Animationsprogramm :

Falls Sie das Restaurant oder das Lebensmittelgeschäft besucht haben, entsprachen diese Ihren Erwartungen ?

32. Wir haben das Restaurant und das Lebensmittelgeschäft renoviert. Sagen Sie uns Ihre Meinung dazu:

33. Waren Sie zufrieden mit dem Empfang ?

1. Ja     2. Nein

34. Waren Sie zufrieden mit der Auswahl an Produkten ?

1. Ja     2. Nein

35. Sind Sie mit dem Service zufrieden ?

1. Ja     2. Nein

36. Waren Sie mit der Qualität der Gerichte zufrieden ?

1. Ja     2. Nein

37. Und mit der Qualität der Gerichte zum Mitnehmen?

1. Ja     2. Nein

38. Ihre Kommentare :



## Umfrage für die Hochsaison

### E. ZU GUTER LETZT

39. Ist dies Ihr erster Aufenthalt auf einem Campingplatz ?

1. Ja     2. Nein

40. Sind Sie zufrieden mit Ihrem Aufenthalt auf Camping Abri de Camargue zufrieden ?

1. Zufrieden     2. Unzufrieden

41. Werden Sie uns wieder besuchen ?

1. Ja     2. Nein

42. Wenn nicht, warum ?

43. Welche zusätzlichen Einrichtungen und Ausrüstungen würden Sie auf dem Campingplatz gern vorfinden ?

### F. ÜBER SIE...

44. Sie sind ?

1. Unter 30     2. Zwischen 30 und 50     3. Über 50 Jahre alt

45. Wenn Sie mit Kindern gekommen sind, wie alt sind diese?

1. Unter 6     2. Zwischen 7 und 12     3. Zwischen 13 und 17     4. Über 18

46. Aus welchem Land kommen Sie ?

47. Was ist Ihr Beruf?

- 1. Angestellter
- 2. Handwerker
- 3. Führungskraft
- 4. Rentner
- 5. andere

48. Ihre persönlichen Vorschläge :

49. Falls Sie eine persönliche Antwort wünschen, hinterlassen Sie uns hier Ihre Adresse :

50. Falls Sie Ihrer Familie, Freunden oder Bekannten eine Broschüre zukommen lassen wollen, hinterlassen Sie deren Adresse :

51. Falls Sie unsere Broschüre für das kommende Jahr erhalten möchten, hinterlassen Sie uns bitte Ihre Adresse :

52. Von nun an können Sie Neuigkeiten und Last-Minute-Angebote direkt per Mail erhalten...

E-mail:      1. Ja, ich möchte den Newsletter erhalten

53. Zu guter Letzt : Besuchen Sie unsere Homepage und erzählen Sie uns von den besten Momenten Ihres Urlaubs !

