



## Umfrage für die Nebensaison

Das Team des Campingplatzes Abri de Camargue freut sich, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Um Ihnen in der Zukunft einen noch besseren Service und Komfort bieten zu können, möchten wir Ihre Meinung über unseren Campingplatz erfahren. Aus diesem Grund wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen und in den bereitstehenden Behälter am Empfang einwerfen könnten. Ihre Anonymität ist garantiert, falls Sie es wünschen.

### A. IHRE ANKUNFT UND DER EMPFANG

1. Ankunftsdatum |\_\_|\_|\_|\_|\_|

2. Abreisedatum |\_\_|\_|\_|\_|\_|

3. Besuchen Sie den Campingplatz Abri de Camargue

1. Zum ersten Mal  2. Ab und zu  3. Jedes Jahr

4. Aus welchem Grund haben Sie unseren Campingplatz ausgesucht?

1. Auf Grund seiner Lage (Meer, Camargue..)  
 2. Auf Empfehlung anderer  
 3. Auf Grund der Unterhaltungsmöglichkeiten (Schwimmbäder, Kino, Animationen)  
 4. Weil wir von unserem ersten Kontakt mit Ihnen angenehm überrascht waren

5. Wir haben die Rezeption renoviert, wie finden Sie es?

6. Sind Sie zufrieden mit unserer Homepage?

1. Ja  2. Nein

7. Ihre Kommentare

8. Entspricht das Empfangspersonal Ihren Erwartungen (Freundlichkeit, Erklärungsbereitschaft,...)

1. Ja  2. Nein

9. Ihre Kommentare

10. Ein Telefondienst wurde eingesetzt, was halten Sie davon? (Wartezeit bis abgehoben wurde, Qualität der Auskünfte...)

### B. IHRE MEINUNG ÜBER DEN PFLEGEZUSTAND UNSERES CAMPINGPLATZES

11. Sind Sie zufrieden mit der Bepflanzung und der Pflege des Campingplatzes? (Bäume, Blumen usw)

1. Zufrieden  2. Unzufrieden

12. Falls Sie die Sanitäranlagen benutzt haben, waren Sie zufrieden mit der Sauberkeit?

1. Ja  2. Nein





## Umfrage für die Nebensaison

13. Wenn nicht, warum ? :

14. Falls Sie die Schwimmbecken benutzt haben, entsprechen Sie Ihren Erwartungen an Sauberkeit, usw.

1. Ja  2. Nein

15. Wenn nicht, warum ?

### C. IHRE MEINUNG ÜBER DAS VON IHNEN GEMietetE OBJEKT

16. Welche Art von Unterkunft haben Sie benutzt ?

1. MOBILHOME MEDITERRANNEEN 4 Personen  
 2. MOBILHOME MEDITERRANNEEN 4-6 Personen  
 3. MOBILHOME CAMARGUAIS 4-6 Personen  
 4. STELLPLATZ

17. Wir haben die Mobilheime Méditerranéens 4/6 Personen mit überdachten Terrassen ausgestattet. Schätzen Sie diesen neuen Dienst?

1. Ja  2. Nein

18. Waren Sie mit dem Komfort zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

19. Waren Sie mit der Sauberkeit Ihres Mobilheims bei Ihrer Ankunft zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

20. Waren Sie mit der Sauberkeit Ihres Stellplatzes zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

### D. IHRE MEINUNG ZU UNSEREN UNTERHALTUNGSMÖGLICHKEITEN UND SERVICE DES CAMPINGPLATZES

21. Sind sie zufrieden mit dem Spielplatz, Multisportsplatz und Fitnessplatz?

1. Ja  2. Nein

22. Ihre Vorschläge :

23. Und mit den Boule-Flächen und dem Barbecue?

1. Ja  2. Nein

24. Ihre Vorschläge :

FALLS SIE DAS RESTAURANT UND DAS LEBENSMITTELGESCHÄFT BESUCHT HABEN, ENTSPRACHEN SIE IHREN ERWARTUNGEN?



## Umfrage für die Nebensaison

25. Wir haben das Restaurant und das Lebensmittelgeschäft renoviert. Wie gefällt es Ihnen :

26. Waren Sie zufrieden mit dem Empfang ?

1. Ja  2. Nein

27. Waren Sie zufrieden mit der Auswahl an Produkten ?

1. Ja  2. Nein

28. Sind Sie mit dem Service zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

29. Waren Sie mit der Qualität der Gerichte zufrieden ?

1. Ja  2. Nein

30. Und mit der Qualität der Gerichte zum Mitnehmen?

1. Ja  2. Nein

31. Ihre Kommentare :

Wir bieten Ihnen eine Pauschale Méditerranée an, die aus 2 Nächten in einem Mobilheim und Aktivitäten besteht. Wären Sie mit einem Package zufrieden, bei dem das Essen ebenfalls inbegriffen ist?

32. Würde Ihnen eine Halbpension gefallen ?

1. Ja  2. Nein

33. Würde Ihnen eine Vollpension gefallen ?

1. Ja  2. Nein

34. Unsere Pauschale Méditerranée besteht aus einem 2-stündigen Ausritt in die Camargue und einer halbtägigen Safari im Geländewagen. Welche anderen Aktivitäten würden Sie interessieren?

1. Spaziergänge am Strand

2. Besuch einer Manade (Aufzucht von Stieren)

3. Kulturelle Besuche (Salins du Midi, Aigues Mortes, Seaquarium,...)

4. Thalasso

5. Sport (Segeln, Tennis, Fahrradfahren,...)

35. Anders :

## F. SCHLIEßLICH

36. Ist es Ihre erste Aufenthalt in einem Camping?

1. Ja  2. Nein

37. Sind Sie mit Ihrem Aufenthalt im Camping Abri de Camargue zufrieden ?

1. Zufrieden  2. Unzufrieden





## Umfrage für die Nebensaison

38. Haben Sie die Absicht, unseren Campingplatz in Zukunft wieder zu besuchen ?

1. Ja     2. Nein

39. Wenn nicht, warum ?

40. Welche zusätzlichen Einrichtungen und Ausrüstungen würden Sie auf dem Campingplatz gern vorfinden ?

### E. ÜBER SIE...

41. Sie sind ?

1. Unter 30     2. Zwischen 30 und 50     3. Über 50 Jahre alt

42. Wenn Sie mit Kindern gekommen sind, wie alt sind diese?

1. Unter 6     2. Zwischen 7 und 12     3. Zwischen 13 und 17     4. Über 18

43. Aus welchem Land kommen Sie ?

44. Was ist Ihr Beruf?

1. Angestellter     2. Handwerker     3. Führungskraft     4. Rentner     5. andere

45. Ihre persönlichen Vorschläge :

46. Falls Sie eine persönliche Antwort wünschen, hinterlassen Sie uns hier Ihre Adresse :

47. Falls Sie Ihrer Familie, Freunden oder Bekannten eine Broschüre zukommen lassen wollen, hinterlassen Sie deren Adresse :

48. Falls Sie unsere Broschüre für das kommende Jahr erhalten möchten, hinterlassen Sie uns bitte Ihre Adresse :

49. Von nun an können Sie Neuigkeiten und Last-Minute-Angebote direkt per Mail erhalten...

E-mail:      1. Ja, ich möchte den Newsletter erhalten

50. Zu guter Letzt : Besuchen Sie unsere Homepage und erzählen Sie uns von den besten Momenten Ihres Urlaubs !